

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Kapitel 1: Workshop-»Philosophie«	11
Was ist ein Workshop?	12
Argumente für Workshops	15
Workshop-Dünger	18
Kapitel 2: Ablaufpläne von Workshops	21
Ein Standardablauf	22
Problemlöse-Workshop	29
Konfliktlöse-Workshop	31
Konzeptions-Workshop	33
Entscheidungs-Workshop	35
Kapitel 3: Inputs: Informieren, ohne zu erschlagen	37
Vorabmaterial: Was tun, damit es gelesen wird?	39
Information durch Kurzreferate	41
Postersession und Infomarkt: Information im Plakatformat	43
Expertenbefragung: Die Gruppe holt sich, was sie braucht	47
Expertenbefragung: Häufige Fragen – unsere Antworten	52
Kapitel 4: Diskussionsformen für Workshops	55
Drei Phasen der Diskussion	56
Diskussion: Häufige Fragen – unsere Antworten	59
Mitvisualisieren in der Diskussion	61
Redezeitbegrenzungen und Signale	63
Pro-Kontra- und Pro-Pro-Diskussion	64
Diskussion mit »neuer Identität«	68
Schweigender Austausch: »Schriftliche Diskussion«	70
»Schriftliche Diskussion«: Häufige Fragen – unsere Antworten	73

Kapitel 5: Kartenabfrage	75
Kartenabfrage im Standardeinsatz	76
Kartenabfrage-Variationen	79
Kartenabfrage-Tipps	80
Kartenabfrage: Häufige Fragen – unsere Antworten	84
Kapitel 6: Zuruflisten, Blitzlicht, Mind-Mapping	87
Zuruflisten	88
Das Blitzlicht	94
Mind-Mapping in der Gruppe	97
Kapitel 7: Bewerten und Entscheiden	105
Entscheidungen schaffen Verlierer	107
Punkten als Bewertungsmethode	110
Die Argumentationsrunde	116
Schriftliches Argumentieren	118
Die Entscheidungsmatrix	120
Favoritenkür reduziert Alternativen	123
Kapitel 8: Arbeit in Kleingruppen	125
Kapitel 9: Visualisieren und Dokumentieren	137
Visualisierung auf Flipchart und Pinnwand	139
Visualisieren mit Handskizzen, Video und Beamer	145
Der Maßnahmenkatalog – für alle sichtbar	146
Workshop-Dokumentation	150
Tipps vom Doku-Profi	153
Dokumentation: Häufige Fragen – unsere Antworten	158
Kapitel 10: Vorher und Drumherum	161
Ist ein Workshop das richtige Mittel?	163
Zielarbeit	165
Die Wahl des Moderators	167
Die Festlegung des Teilnehmerkreises	170
Vorfeldkontakte	172
Der Tagungsort	176

Offene Planung für den Ablauf	177
Wellness	181
Material	187
Vorher und Drumherum: Häufige Fragen – unsere Antworten	190
Kapitel 11: Umsetzung anschieben	193
Was kann man schon im Vorfeld für die Umsetzung tun?	195
Was man während des Workshops für die Umsetzung tun kann	197
Umsetzung anschieben: Möglichkeiten nach dem Workshop?	202
»Anschieben«: Häufige Fragen – unsere Antworten	205
Kapitel 12: Krisenmanagement	207
Konflikt- und Krisenindikatoren	209
Ursachen für Workshop-Krisen	211
Prinzipien und Techniken für den Krisenfall?	213
Kapitel 13: Workshops mit Großgruppen	219
Warum sich mit großen Gruppen herumschlagen?	220
Open Space	222
Zukunftswerkstatt	226
Inszenierte Lern-Events®	228
Was ist bei Großgruppen anders?	230
Große Gruppen: Häufige Fragen – unsere Antworten	233
Kapitel 14: Workshop-Exoten	235
Variationen von Ort, Raum und Personen	237
Exoten beim Medieneinsatz	240
»Herbstlaub« und »Rosinenpicken«	245
»Outdoor-Association®«	250
Theater, Rollenspiel und Barfuß-Video im Workshop	252
Zeichnen und Malen im Workshop	257
Die »Gummibärchen-Analyse«	260
Inszenierungen	262

Kapitel 15: Workshop-Methoden für Training und Seminar	267
Erwachsenenlernen: Eine andere Sicht	268
Was ist Moderatorenjob? Was ist Trainerjob?	269
Ein Workshop zum Lernen	270
Einzeltechniken im Trainingseinsatz	274
Workshops zum Lernen: Häufige Fragen – unsere Antworten	281
Kapitel 16: Workshops anderswo	283
An der Ho-Chi-Minh-Akademie: Nutzung des eigenen Potenzials	284
In drei Tagen vom Dozenten zum Workshop-Moderator	286
Die Feuertaufe: Zwei Workshops	288
In drei Tagen Moderation lernen – auch bei uns?	292
Interkulturelle Aspekte: Häufige Fragen – unsere Antworten	293
Kapitel 17: Das haben wir so gemacht: Beispiele	295
Workshop »Erfahrungsaustausch«	296
Ein Mini-Workshop im Seminar	302
Bereichsklausur: Ein Klärungs- und Zielvereinbarungs-Workshop	307
Attraktivere Infotage: Eine Kreativwerkstatt	311
Der »Motivations-Workshop« im Softwarehaus	315
Welchen Hut setze ich mir auf? Rollenklärung für Qualitäts-Coaches	319
Kapitel 18: Literatur, Adressen, Bilder	327
Literaturverzeichnis	328
Adressen	331
Bildquellen	332
Stichwortverzeichnis	334